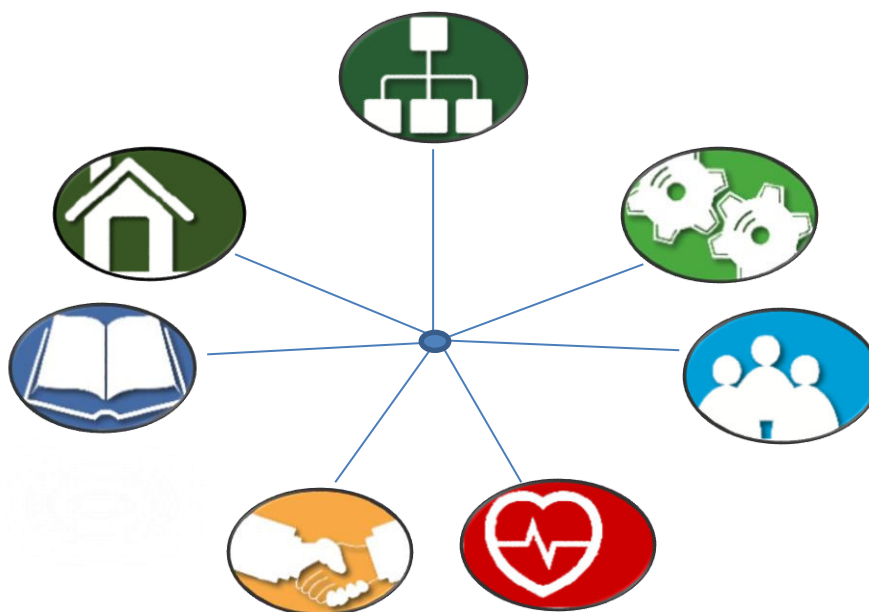




Tilsynsrapport Fyrtårnet 2023



Dato for tilsynsbesøg:

31. oktober 2023

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Aftale om tilsyn indgået med:

Københavns Kommune

Navn(e) på tilsynskonsulenter:

Trine Balling Majewicz og Jan Malling



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fyrtårnet v. Behandlingsskolerne.dk
Hovedadresse	Linde Alle 51, 2720 Vanløse
Kontaktoplysninger	Tlf. 52 13 00 93 E-mail: bjoernm@behandlingsskolerne.dk Hjemmeside: https://www.behandlingsskolerne.dk/voresskoler/autisme/fyrtaarnet/
Tilbudsleder	Bjørn Messell
CVR nr.	27134165
Virksomhedstype	Dagbehandlingsskole
Pladser i alt	45
Målgrupper	<ul style="list-style-type: none"> • 0. til 10. klassetrin • er normalt begavede • har vanskeligheder inden for autismspektret • har evt. ADHD, oppositionel adfærdsforstyrrelse, angst, spiseforstyrrelse, OCD eller PTSD
Ansatte i alt	9 pædagoger, 6 lærere, 2 behandlingsansvarlige psykologer, 1 ledende psykolog, 1 skoleleder, 1 souschef/læringsansvarlig

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Vi tilrettelægger undervisningen i forhold til den enkeltes behov, og samtidig behandler vi den enkelte elevs personlige udfordringer og udvikler elevens sociale færdigheder. Undervisning og behandling foregår i en struktureret hverdag i forudsigelige rammer, der skaber de bedste forudsætninger for den enkelte elev.</p> <p>Vores mål er altid, at vores elever gør så store personlige, faglige og sociale fremskridt, at de kan vende tilbage til et mindre indgribende tilbud, til den almene folkeskole eller at de kan gå til folkeskolens prøver med gode resultater.</p>
Faglig metode og tilgang	<p>På Fyrtårnet opfylder vi de samme krav til fag, timetal, læringsmål, elevplaner, afgangsprøver og test, som almene folkeskoler gør. Vi tilbyder undervisning i alle de fag, der er nødvendige for at tage en afsluttende eksamen, og vores elever undervises primært af linjefagsuddannede lærere eller lærere med undervisningskompetence i faget.</p> <p>Små klasser og høj normering</p> <p>Vi har høje ambitioner på vores elevers vegne. For at sikre, at vores elever skaber gode faglige resultater, tilrettelægger vores lærere og psykologer hver elevs undervisningsforløb ud fra den enkeltes individuelle behov, kompetence og niveau. Undervisningen foregår i mindre klasser på omkring 8 elever.</p> <p>Vi har en høj normering af medarbejdere, der alle har stor erfaring med elevernes problematikker. I udskolingen øger vi klassestørrelsen for at forberede vores elever på de krav og rammer, der vil møde eleverne i livet efter skolegangen på Fyrtårnet.</p>



	<p>Social træning i trygge rammer Undervisningen foregår i forudsigelige rammer. Vi arbejder blandt andet med et belønningssystem, hvor vi gør det tydeligt for eleverne, hvad vi ønsker, og hvordan deres handlinger opfattes og kan påvirke andre. Vi inddrager det omkringliggende samfund ved at tage på ture til idrætsfaciliteter, besøg på museer eller til Behandlingsskolernes egen besøgsgård ved Holbæk. Turene giver gode oplevelser og mulighed for træning af sociale færdigheder i det offentlige rum.</p>
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	31.10.2023
Faktuel høring:	
Dato for endelig rapport:	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Udvalgte behandlingsrapporter Beskrivelse af familiebehandlingsaktiviteter CV Leder CV ledende psykolog Afværgekort eksempel Beredskab til forebyggelse af overgreb Kommunal handleplan udvalgte elever Elevoversigt Medarbejderoversigt Kompetenceoversigt Kompetenceplaner Mærkedage Fraværsdage Indsatsbeskrivelse udvalgte elever Kursusliste psykologer Medarbejderhåndbogen 2023 Supervisions oversigt Udskrevne elever seneste år Eksterne samarbejdspartnere Magtanvendelser Personalegennemstrømning Personalemødereferater Elevrådsmødereferater Årshjul Tilsynsrapport 2021
Observation	Rundvisning på skolen Deltagelse i undervisning med observation af samspil Deltagelse i frokost med observation af samspil
Interview og samtale	Interview ledelse Interview ledende psykolog Interview medarbejdere Interview udvalgte elever



Andet

Spørgeskema sendt til henholdsvis forældre og sagsbehandlere

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført anmeldt tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Fyrtårnet d. 31. oktober 2023, efter indgået tilkøbsaftale med Københavns Kommune.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Lov om Socialtilsyns kvalitetsmodel. Modellen er tilpasset Københavns Kommunes kravspecifikation til køb af dagbehandlingstilbud.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet modtaget skriftligt dokumentationsmateriale, omhandlende tilbuddets indsatser, organisering og kompetencer. Derudover har Socialtilsynet foretaget observationer af undervisning, samspil og måltider i forbindelse med tilsynsbesøget og modtaget rundvisning i tilbuddets fysiske rammer. Socialtilsynet har gennemført interview med medarbejdere, ledelse og udvalgte elever.

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse, samt en velorganiseret behandlingsorienteret indsats, der varetages af kompetente medarbejdere med blik for såvel det undervisningsfaglige og det mere socialfaglige. Tilbuddets indsatser vægter både undervisning, pædagogik og behandling og indsatserne realiseres med blik for den enkelte elevs ressourcer og udviklingspotentialer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets ledelse er kompetent og besidder relevante faglige uddannelser, samt omfattende erfaring med både ledelsesopgaven og tilbuddets målgruppe. Indsatserne understøttes af en kompetent medarbejdergruppe, der har kendskab til de faglige greb og metodevalg, der udgør tilbuddets primære faglige tilgange.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer fremstår både velholdte og velegnede til formålet.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har ikke angivet særlige opmærksomhedspunkter ved dette tilsynsbesøg.

Opfølgning på opmærksomhedspunkter fra seneste tilsynsbesøg

Der var ikke angivet særlige opmærksomhedspunkter ved seneste tilsynsbesøg.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har ikke angivet særlige udviklingspunkter ved dette eller ved tidligere tilsynsbesøg.

Tema 1



Uddannelse og skole

Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnet gennem kvalificerede indsatser bidrager til at styrke den enkelte elevs inkludering i skolen, samt understøtter elevernes faglige og sociale ståsted. Socialtilsynet vægter særligt den fremsendte dokumentation, der viser et relevant fagligt blik for den enkelte elev, samt en fortløbende evaluering af indsatsen og effekterne af denne.

Desuden vægtes positive tilbagemeldinger fra elever som Socialtilsynet interviewede i forbindelse med tilsynsbesøget, ligesom medarbejdere i samtaler med Socialtilsynet fint redegør for tilbuddets indsatser og nævner konkrete eksempler, der illustrerer trivsel og udvikling hos tilbuddets målgruppe.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem kvalificerede og individuelt tilrettede indsatser i meget høj grad støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale. Indsatserne vurderes at være både individuelle og konkrete samt med blik for den enkelte elevs aktuelle ståsted. Tilbuddets interne behandlingsrapporter fremstår tydelige, relevante og med klare interne bedømmelser til gavn for både undervisere, behandlere, elever og forældre. Samtidig fremgår det i både samtaler og i det tilsendte dokumentationsmateriale, at der opnås positive resultater for flere af eleverne, herunder også at elever efter forløb på skolen overgår til andre skoler, herunder mindre indgribende foranstaltninger, efterskoler og lignende.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fyrtårnet forsøger at inddrage såvel elevernes forældre, som andre relevante eksterne aktører, med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås.

I samtaler med både ledelse, psykologer og medarbejdere fremgår det, at familieindsatserne har en central betydning og at der finder en omfattende koordinering af familieindsatserne sted. Samtidig arbejdes der med at sikre tilstrækkelig transparens i de opstillede behandlingsmål, således at alle omkring eleven er informeret om dette.

Skolen samarbejder derudover med UUV og har tæt kontakt til en række fritidsaktiviteter som eleverne er tilknyttet. Herunder fremhæves det, at skolen generelt har fokus på at samarbejde med aktører, der vurderes at kunne bidrage til udvikling eller trivsel hos eleverne.



Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnet i deres indsatser både prioriterer styrkelsen af elevernes sociale færdigheder, samt at understøtter en øget grad af selvhjulpethed hos den enkelte elev. Det fremgår både af det tilsendte dokumentationsmateriale, samt i samtaler med både medarbejdere og ledelse, at der arbejdes med et individuelt blik og at der udvises en meget stor fleksibilitet og opfindsomhed i tilrettelæggelsen af indsatserne, hvilket vurderes at være til gavn for tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet bemærker positivt, at netop den løbende evaluering er med til at sikre, at indsatserne tilpasses elevens aktuelle form og ressourcer, hvormed der skabes plads til de udsving, der ofte følger med når der opleves progression eller tilbagegang.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Fyrtårnets behandlingsplaner i meget høj grad dokumenterer, at der arbejdes med et fagligt blik for at understøtte elevernes selvstændighed og selvhjulpethed. Der er eksempler på styrkelse af sociale færdigheder, fritidsaktiviteter, sportstræning og lignende, der samlet set vurderes at styrke elevernes sociale kapacitet. Behandlingsplanerne indeholder konkrete, individuelle mål, der løbende evalueres og justeres.

Ved det aktuelle tilsynsbesøg kunne Socialtilsynet ligeledes observere, at samspillet mellem medarbejdere og elever, netop havde fokus på sociale spilleregler og et blik for den enkelte elevs dagsform og formåen.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2


Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnet arbejder med et fint blik for elevernes sociale færdigheder både i relation til deres ophold på skolen, såvel som i fritiden. Både ledelse og medarbejdere nævner eksempler på elever, hvor indsatserne på skolen netop har været tilrettelagt med blik for, at sikre både tilstrækkelige sociale færdigheder og ressourcer hos eleven i relation til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Det fremgår endvidere i tilbuddets dokumentationsmateriale, at der er eksempler på hvorledes fritidsaktiviteter og adgang til sociale netværk uden for skolen indgår i elevernes behandlingsplaner.

Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---

	Tema 3
	<p>Målgruppe, metoder og resultater</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnet arbejder med miljøterapeutiske tilgange, der kombineret med narrative greb og et omfattende relations arbejde, der koordineres gennem behandlingsansvarlige psykologer, ledelse og en kompetent medarbejdergruppe til gavn for målgruppen. Dagligdagen er tilrettelagt med blik for struktur, organisering af tilbuddets fysiske rammer og personalenormeringen, hvilket samlet bidrager til at understøtte indsatserne omkring eleverne.</p> <p>Det fremgår både i samtaler med ledelse, psykologer og medarbejdere, at der arbejdes med blik for både det skolefaglige og det socialfaglige, hvilket samlet skaber en kvalificeret behandlingsindsats. Fyrtårnet tilrettelægger indsatserne med blik for både at sikre indslusningsforløb, stabilisering og udslusning gennemføres på hensigtsmæssig vis til gavn for målgruppen. I samtaler med både medarbejdere og elever var det tydeligt at indsatserne var tilrettelagt med blik for den enkelte elevs aktuelle ståsted og ressourcer.</p> <p>Det skriftlige materiale understøtter ligeledes denne vurdering, hvor særligt de individuelle behandlingsplaner tydeligt angiver målsætninger, indsatser, varighed og vurdering, hvilket vurderes meget relevant i forhold til understøttelsen af den enkelte elevs behandlingsbehov.</p>
Udviklingspunkter

Kriterium 1	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad anvender relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet vægter særligt det fremsendte dokumentationsmateriale, der tydeligt beskriver aktuelle indsatser, samt effekterne af disse og evalueringen og justeringen som følge deraf.</p> <p>Samtidig fremgik det i samtaler med både medarbejdere og ledelse, at der var sammenhæng mellem det tilsendte materiale og tilbagemeldinger i samtaler.</p> <p>Både medarbejdere og ledelse beskrev en vis variation i forhold til varigheden af elevens placering i henholdsvis indslusning og stabilisering, hvor det fremstod mere klart, hvornår der var tale om udslusningsforløb.</p> <p>Både psykologer og medarbejdere fremhæver tilbuddets miljøterapeutiske tilgang, kombineret med narrative greb og et solidt relationsarbejde i kombination med tydelig struktur og en organisering af dagligdagen med fast personale og kendte ansigter. Samlet set er vurderingen, at kriteriet er opfyldt i meget høj grad.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	5



Kriterium 2	<i>Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser</i>
Bedømmelse af kriteriet	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Fyrtårnet tilrettelægger deres indsatser således, at der sikres sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger. Både ledelse og medarbejdere tilkendegiver en oplevelse af, at der er et konstruktivt samarbejde med myndighed.</p> <p>I samtaler med tilbuddets psykologer beskrives det, at familieindsatserne varierer meget, og svinger fra mere omfattende støtteforløb, der kan have karakter af familiebehandling til mindre omfattende forløb, hvor det er vurderingen, at indsatsen i højere grad omhandler en koordinering af samarbejdet. Samlet set er det vurderingen, at kriteriet er opfyldt i høj grad.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	4

Kriterium 3	<i>Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at kriteriet er opfyldt i høj grad. Socialtilsynet har vægtet tilbagemeldinger fra tilbuddets psykologer, der netop beskriver en stor variation i realiseringen af indsatserne omkring familiesamarbejdet. Medarbejderne beskriver ligeledes, at der opleves en vis variation i kontaktform og kvalitet i samarbejdet med elevernes familier.</p> <p>Familierne modtager altid ugebrev, ligesom der løbende er tilbud om ekstra samtaler med tilbuddets psykologer, hvis det vurderes, at være af relevans for indsatsen. I vilkårligt udvalgte behandlingsplaner fremgår det i samtlige, at der arbejdes med familieindsatser, der er tilpasset den enkelte families situation, ressourcer og formåen.</p>	
Bedømmelse af kriteriet	5



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Fyrtårnet i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel. Socialtilsynet har vægtet at tilbuddets organisation med en høj personalenormering og en høj repræsentation af psykologer samlet set bidrager til et behandlingsmæssigt kompetent og kvalificeret miljø til gavn for målgruppen.

Socialtilsynet vægter desuden positive tilbagemeldinger fra tilbuddets elever, ligesom socialtilsynets egne observationer understøtter, at eleverne mødes på en anerkendende og respektfuld måde, der vurderes at bidrage til trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder kvalificeret omkring magtanvendelser, herunder med detaljerede afværgekort, tydelig struktur, low arousal og kontaktpersonsordninger.

Det er også vurderingen, at tilbuddet arbejder med et relevant fokus på at forebygge overgreb og sikre tilstrækkelig tryk og omsorg for eleverne.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at indsatserne på Fyrtårnet realiseres med et relevant blik for inddragelsen af eleverne. Det fremgår både i dokumentationen, at der arbejdes med inddragelse af eleverne i de opstillede målsætninger, ligesom der i samtaler med både medarbejdere og elever beskrives hvordan psykologerne er aktivt deltagende i både udarbejdelsen og evalueringen af de målene. Herunder fremgår det ligeledes at nogle mål både kan være relevante i skolen, med begrundelsen at de overvejende har et sigte på de sociale færdigheder, hvormed de også kan være relevante i hjemmet, hvilket skaber plads til et øget samarbejde med familierne.

I samtaler med elever fremhæves både de individuelle muligheder for indflydelse, ligesom mere generelle tiltag som eksempelvis Elevrådet fremhæves.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt

Bedømmelse af kriterium

Samlet set vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets elever i meget høj grad trives i tilbuddet, samt at de oplever sig både anerkendt og respekteret. Socialtilsynet har vægtet positive tilbagemeldinger fra de elever, som Socialtilsynet mødte og talte med på tilsynsbesøget. Samtidig er det vægtet, at tilbuddets elever har et fint fremmøde, at der er opstillet mål hvor evalueringerne beskriver fremskridt, udvikling og trivsel i flere tilfælde. Socialtilsynet kunne ved tilsynsbesøget ligeledes observere samspil mellem medarbejdere og elever, der bar præg af afstemte samspil i en anerkendende tone samt omsorgsfulde medarbejdere, der udviste tålmodighed overfor eleverne.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 3 *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad har fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vægter tilbuddets brug af psykologer i tilrettelæggelsen af den samlede indsats som værende en central behandlingsmæssig komponent, der bidrager til at sikre sammenhæng mellem undervisning, pædagogik og behandling hvilket styrker kombinationen af det undervisningsfaglige og det socialfaglige.

Endvidere er der i tilrettelæggelsen af dagligdagen et omfattende fokus på at tilpasse krav og opgaver til elevernes ressourcer, ligesom der er blik for både kost og bevægelse.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4 *Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med systematik omkring magtanvendelser, herunder dokumentation af praksis og opfølgning og evaluering ved personalemøder. Tilbuddets ledelse og psykologer tilkender, at der helt generelt er fokus på at kravregulere og tilpasse indsatserne til elevernes formåen, hvilket bidrager til at reducere konflikter i tilbuddet.

Medarbejderne understøtter dette i samtaler, hvor de beskriver at tilbuddet de seneste år er blevet markant skarpere på deres egen faglige profil, herunder også hvad medarbejderne skal gøre, hvorledes de skal agere ved eventuelle konflikter. Der er desuden en rutine omkring, at medarbejdere efter magtanvendelser tilbydes samtaler med tilbuddets psykologer, med henblik på at sikre refleksion, samt at udvise omsorg for de medarbejdere, der har været involveret i eventuelle magtanvendelser. Desuden arbejder tilbuddet med afværgekort, hvormed man søger at sikre relevant viden om hver enkelt elev, med henblik på at kunne agere relevant og rettidigt.

Det fremgår af det fremsendte dokumentationsmateriale, at tilbuddet samlet har haft 6 magtanvendelser de seneste 6 mdr.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 5 *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet.

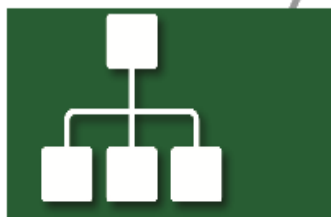
I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddets indsatser er tilrettelagt med en høj personalenormering, herunder psykologer, der er aktivt tilstede og tilgængelige, hvilket vurderes at give mulighed for en omfattende



opmærksomhed på eleverne samlet set og individuelt. Desuden er tilbuddet organiseret med en tilbagevendende og velkendt struktur, der ligeledes bidrager til at skabe en høj grad af overblik, tryghed og genkendelighed. Samtidig beskriver medarbejderne, at der arbejdes med løbende opmærksomhed på temaer som mobning, fællesskab, sociale medier, ligesom der er mere konkrete opmærksomhedspunkter i forhold til tegn og signaler, der kan være resultat af at være udsat for krænkende adfærd eller overgreb.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 5

Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at Fyrtårnets ledelse både er fagligt kompetent, samt at ledelsen formår at organisere tilbuddets indsatser på kvalificeret vis til gavn for tilbuddets målgruppe.

Ledelsen arbejder tæt sammen med tilbuddets behandlingsansvarlige psykolog, og der er fokus på løbende både at stabilisere og styrke medarbejdernes faglige kapacitet og viden, ligesom tilbuddet er organiseret med en høj grad af synlighed og tilstedeværelse rent ledelsesmæssigt.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse besidder både relevante faglige kvalifikationer samt omfattende erfaring med tilbuddets målgruppe og indsatser. Desuden indgår tilbuddets behandlingsansvarlige psykolog i et tæt samarbejde med ledelsen, hvilket øger ledelsens faglige kapacitet og styrker det behandlingsfaglige blik på opgaven.

I forbindelse med tilsynsbesøget fremgik det desuden, at tilbuddets medarbejdergruppe var sammensat med blik for samlet set, at råde over en relevant faglig spredning, hvilket vurderes at gavne tilbuddets samlede organisering og tilrettelæggelse af indsatser til gavn for målgruppen.

Samlet set er det socialtilsynets vurdering, at ledelsens blik på organiseringen afspejler, at ledelsen råder over relevante kompetencer.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad anvender både supervision og faglig sparring. I samtaler med medarbejdere og psykologer fortæller de, at de modtager supervision hver 14 dag. Derudover stiller tilbuddets interne psykologer samt ledelse sig til rådighed for løbende sparring og refleksion omkring praksis.

Medarbejderne fremhæver selv i samtaler med socialtilsynet, at tilbuddet over de seneste år har fået styrket deres faglige profil i væsentlig grad, herunder også med adgang til relevante efteruddannelser og kursusdage.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 3

Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.



Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets elever sikres tilstrækkelig kontakt og adgang til medarbejdere, i forhold til deres behov, samt i relation til tilbuddets formål.

Socialtilsynet vægter tilbagemeldinger fra elever, der i samtale med socialtilsynet giver udtryk for, at de oplever at der er en god adgang til voksne. Dette understøttes ligeledes i tilbagemeldinger fra både medarbejdere og ledelse, ligesom Socialtilsynet selv observerede at tilbuddet var organiseret med en høj personalenormering, der netop muliggør en høj grad af tilstedeværelse og dermed mulighed for kontakt mellem elever og medarbejdere.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 4

Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet oplyser, at der er en lærer og en pædagog, der er ophørt i tilbuddet indenfor det seneste år. Samtidig er der ansat to nye lærere og to nye pædagoger.

Tilbuddets sygefravær er beregnet til ca. 6 dage pr. medarbejder i gennemsnit for skoleåret. Dette vurderes at være lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Bedømmelse af kriteriet

5



Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet råder over kompetente medarbejdere, der både råder over relevante uddannelsesbaggrunde samt omfattende erfaring i forhold til tilbuddets målgruppe, metoder og faglige tilgange. I samtaler med tilbuddets medarbejdere kunne de redegøre for de anvendte faglige greb, samt beskrive en række relevante efteruddannelser og muligheder for adgang til faglig sparring. Medarbejderne fremhæver selv, at de oplever en arbejdsplads, der arbejder med stor opmærksomhed på det faglige og hvor det faglige fokus generelt er blevet styrket over de seneste år. Socialtilsynets egne observationer understøtter ligeledes vurderingen af medarbejdernes kompetencer, gennem relevante og afstemte samspil mellem elever og medarbejdere. Desuden vægter Socialtilsynet positive tilbagemeldinger fra tilbuddets elever.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet råder over en medarbejdergruppe, der besidder både relevante grunduddannelser, samt efteruddannelser og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsynet vægter, at tilbuddet både råder over uddannede lærere med linjefag indenfor fagområder, der samlet muliggør undervisning i fuld fagrække, ligesom der rådes over uddannede pædagoger, der samlet set muliggør en kvalificeret indsats med blik for både undervisning, pædagogik og behandling. Behandlingsdelen sikres gennem et hold af psykologer, der i samarbejde med tilbuddets behandlingsansvarlige psykolog og tilbuddets ledelse sikrer den behandlingsmæssige indsats.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer, samt at de fagligt besidder viden om både målgruppe og indsatser. Socialtilsynet vægter i denne indikator egne observationer af samspil mellem medarbejdere og elever i forbindelse med tilsynsbesøget, ligesom fremsendt dokumentation er medinddraget i den samlede bedømmelse.



Bedømmelse af kriteriet	5
--------------------------------	---



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Fyrtårnets fysiske rammer er velegnede til formålet, samt i de i væsentlig grad vurderes at understøtte tilbuddets formål, samt bidrage til elevernes udvikling og trivsel. Tilbuddet råder over egnede undervisningslokaler, hvor der er indrettet med blik for såvel målgruppens udfordringer og ressourcer samt de faglige forventninger og indsatser. Lokalerne fremstår dermed med en passende variation, der er tilpasset det enkelte team, dettes aktuelle ståsted og de målsætninger, der er aftalt for dette.

Endvidere rådes der over egnede fællesfaciliteter med mulighed og plads til socialt samvær, ligesom der er etableret mindre og mere afgrænsede pladser, der tilgodeser behovet for mindre eller individuelle placeringer.

De fysiske rammer fremstår velholdte og velindrettede med blik for både møblering, farvevalg og belysning.

Udviklingspunkter

Kriterium 1

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at Fyrtårnet råder over egnede rammer i forhold til at understøtte elevernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vægter, at tilbuddets faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål, herunder med at tilbyde adgang til både fællesundervisning, samt mere skærmede pladser hvormed undervisningen kan tilpasses elevens dagsform og ressourcer.

Tilbuddet råder over en udendørs skolegård med mulighed for aktiviteter til eleverne. Tilbuddet er fordelt på to bygninger, der ligger på samme matrikel. I umiddelbar nærhed af tilbuddet ligger grønne arealer og parker, der muliggør aktiviteter ud af huset. Desuden er tilbuddet beliggende med nem adgang til offentlig transport, der ligeledes muliggør eksterne aktiviteter.

Bedømmelse af kriteriet

5

Kriterium 2

Eleverne trives i de fysiske rammer

Bedømmelse af kriterium

I samtaler med udvalgte elever gives der udtryk for stor tilfredshed med skolens fysiske rammer. Det fremhæves, at eleverne tidligere har været meget involveret i indretningen af tilbuddets fysiske rammer, herunder gennem deltagelse af elevrådet.

Der nævnes periodiske udfordringer med lugtgener fra toiletterne, men ellers en meget høj grad af tilfredshed med de fysiske rammer.



Medarbejderne vurderer ligeledes at eleverne trives med tilbuddets fysiske rammer, herunder at der ikke er hærværk, men at eleverne passer på faciliteterne.

Samlet set er det vurderingen, at eleverne i meget høj grad trives med tilbuddets fysiske rammer.

**Bedømmelse af
kriteriet**

5